



I. ALGEMENE VOORWAARDEN KATTENHOTEL

I.1. RESERVEREN

- 🐾 Voor elk verblijf = online-reservatie verplicht
- 🐾 Elke reservatie = reservatieformulier invullen
- 🐾 Reservatie goedgekeurd = U ontvangt een offerte + info betalen voorschot
- 🐾 Voorlopige reservatie = tijd om het voorschot te storten = 10 dagen
- 🐾 Definitieve reservatie = na ontvangen van het volledige voorschot (zie I.2)
- 🐾 Geen voorschot binnen 10 dagen = annulatie
- 🐾 Voorschot betaald en door ons ontvangen = U krijgt een bevestigingsmail
- 🐾 Voorschot betaald = automatisch akkoord met al deze voorwaarden, de infrastructuur en onze werking
- 🐾 Wij mogen altijd reservatie aanvragen weigeren

I.1.a. RESERVATIEKOSTEN

- 🐾 Kortverblijven= vast tarief, max 3 katten
 - 1 dag x 1 ren = 24 euro
 - 2 dagen (1nacht) x 1 ren = 24 euro
 - Tijdens korte periodes worden er geen foto's genomen
- 🐾 Vanaf 3 dagen (2 nachten) = prijs / nacht
 - 10€ / nacht = 1 kitten (tot 6 maanden)
 - 12€ / nacht = 1 kat volwassen (vanaf 6 maanden)
 - 22€ / nacht = 2 katten volwassen/ 1 kat volwassen + 1 kitten
 - 28€ / nacht = 3 katten volwassen
- 🐾 Vanaf 8 nachten = telt er een lang verblijfskorting, vraag naar een offerte
- 🐾 **Geen** extra kosten voor toedienen medicatie

I.2. BETALING

- 🐾 Voorschot = 50% totaal bedrag
- 🐾 Rekeningnummer = BE 86 97 95 97 24 32 50
- 🐾 Referentie = Naam eigenaar / datum brengen – datum ophalen / naam katten
- 🐾 Overige 50 % **contant betalen bij brengen** kat(ten) - geen bancontact aanwezig

I.3. OPHALEN EN BRENGEN

- 🐾 Enkel en alleen op afspraak
- 🐾 **Brengen/Ophalen:** voormiddag op afspraak tussen 9.00u en 12.00u of tussen 19.00u en 20.00u.
- 🐾 Afsgesproken tijdstip niet haalbaar? Ruim vooraf contacteren voor een nieuwe afspraak
- 🐾 Dag zelf afspraak veranderen: Geen garantie voor nieuwe afspraak op de dag zelf.
- 🐾 Aanwezig op een ander tijdstip dan afgesproken. Geen ontvangst meer mogelijk.
- 🐾 Afsgesproken uur niet nakomen, zonder verwittigen. Vragen we vriendelijk beroep te doen op een ander kattenhotel.