



### I. ALGEMENE VOORWAARDEN KATTENHOTEL

#### **I.1. RESERVEREN**

- 🐾 Voor elk verblijf = online-reservatie verplicht
- 🐾 Elke reservatie = reservatieformulier invullen
- 🐾 Reservatie goedgekeurd = U ontvangt een offerte + info betalen voorschot
- 🐾 Voorlopige reservatie = tijd om het voorschot te storten = 10 dagen
- 🐾 Definitieve reservatie = na ontvangen van het volledige voorschot (zie I.2)
- 🐾 Geen voorschot binnen 10 dagen = annulatie
- 🐾 Voorschot betaald en door ons ontvangen = U krijgt een bevestigingsmail
- 🐾 Voorschot betaald = automatisch akkoord met al deze voorwaarden, de infrastructuur en onze werking
- 🐾 Wij mogen altijd reservatie aanvragen weigeren

#### **I.1.a. RESERVATIEKOSTEN**

- 🐾 Kortverblijven= vast tarief, max 3 katten
  - 1 dag x 1 ren = 24 euro
  - 2 dagen (1nacht) x 1 ren = 24 euro
  - Tijdens korte periodes worden er geen foto's genomen
- 🐾 Vanaf 3 dagen (2 nachten) = prijs / nacht
  - 10€ / nacht = 1 kitten (tot 6 maanden)
  - 12€ / nacht = 1 kat volwassen (vanaf 6 maanden)
  - 22€ / nacht = 2 katten volwassen/ 1 kat volwassen + 1 kitten
  - 28€ / nacht = 3 katten volwassen
- 🐾 Vanaf 8 nachten = telt er een lang verblijfskorting, vraag naar een offerte
- 🐾 **Geen** extra kosten voor toedienen medicatie

#### **I.2. BETALING**

- 🐾 Voorschot = 50% totaal bedrag
- 🐾 Rekeningnummer = BE 86 97 95 97 24 32 50
- 🐾 Referentie = Naam eigenaar / datum brengen – datum ophalen / naam katten
- 🐾 Overige 50 % **contant betalen bij brengen** kat(ten) - geen bancontact aanwezig

#### **I.3. OPHALEN EN BRENGEN**

- 🐾 Enkel en alleen op afspraak
- 🐾 **Brengen/Ophalen:** voormiddag op afspraak tussen 9.00u en 12.00u of tussen 19.00u en 20.00u.
- 🐾 Afgesproken tijdstip niet haalbaar? Ruim vooraf contacteren voor een nieuwe afspraak
- 🐾 Dag zelf afspraak veranderen: Geen garantie voor nieuwe afspraak op de dag zelf.
- 🐾 Aanwezig op een ander tijdstip dan afgesproken. Geen ontvangst meer mogelijk.
- 🐾 Afgesproken uur niet nakomen, zonder verwittigen. Vragen we vriendelijk beroep te doen op een ander kattenhotel.



### I.4. RESERVATIE DATUMS NIET NAKOMEN

- 🐾 Vroeger ophalen dan afgesproken = overige dagen worden niet terugbetaald.
- 🐾 Later binnenbrengen dan afgesproken = alle dagen vh gereserveerde pensionverblijf worden aangerekend.
- 🐾 Kat(ten) niet brengen op afgesproken datum & geen verwittiging  
= pensionhouder is niet verplicht het verblijf vrij te houden  
= het gereserveerde pensionverblijf blijft 100 % voor rekening van de eigenaar van het gastdier.

### I.5. ANNULATIE

**!! de overheid aanvaard geen annulatie dossiers meer van klanten.**

**!! annuleren is onder de klassieke voorwaarden.**

- 🐾 Annulatie meer dan 90 kalenderdagen voor aanvang = voorschot wordt ingehouden.
- 🐾 Annulatie binnen 90 kalenderdagen voor aanvang = volledige bedrag dient betaald te worden.

### I.6. KATTEN VERPLICHTINGEN

- 🐾 Castratie verplicht uiterlijk op 7 maanden jong
- 🐾 Ouder dan 7 maanden: niet gecastreerd = niet meer aangenomen in het pension
- 🐾 Vaccinatie tegen katten en niesziekte niet ouder dan 1 jaar
- 🐾 Vaccinatie niet in orde = kat niet aangenomen
- 🐾 Geen geldig bewijs van vaccinatie kunnen voorleggen = kat niet aangenomen
- 🐾 Ontvlooiën / Ontteken / Ontwormen is verplicht = voor onze veiligheid en die van de andere hotelgasten
- 🐾 Ontvlooiën/Ontteken/Ontwormen niet gebeurd = kat niet aangenomen
- 🐾 Hotelgast in bezit van vlooiën = kat niet aangenomen

### I.7. VERPLICHTE INFO OVER KAT MEE TE DELEN DOOR EIGENAAR

- 🐾 Medische toestand / gevoeligheid
- 🐾 Vermoeden van ziekte
- 🐾 Medicatie toediening
- 🐾 Eventuele dracht
- 🐾 Karakter
- 🐾 Algemene info : Naam / Geslacht / Leeftijd / Ras
- 🐾 Naam + contactgegevens vaste dierenarts

### I.8. MEEBRENGEN

- 🐾 Geldig Vaccinatieboekje = vaccins niet ouder dan 1 jaar oud = blijft aanwezig tijdens het verblijf in pension
- 🐾 Dekentje of mandje = geur van thuis – betere aanpassing
- 🐾 Medische voeding / medicatie indien nodig, voldoende voor het ganse verblijf
- 🐾 Eigen voeding meebrengen = geen prijsvermindering

### I.9. EVENTUELE ZIEKTE

- 🐾 Pensioneigenaar neemt contact op met eigenaar gastdier of contactpersoon
- 🐾 Indien contactpersoon niet bereikbaar  
= pensioneigenaar neemt contact op met vaste dierenarts eigenaar kat wanneer hij dit nodig acht.
- 🐾 Dierenartskosten (onderzoek + medicatie) én vervoerskosten  
= voor rekening van de eigenaar van het gastdier en te betalen bij afhalen gastdierp



### I.10. OVERLIJDEN VAN HET DIER TIJDENS VERBLIJF

- 🐾 Pensionhouder = zo snel mogelijk aan eigenaar gastdier melden
- 🐾 Eigenaar wenst sectie = kan door de vaste dierenarts eigenaar of door dierenarts pension
- 🐾 Eigenaar wenst contra-expertise doodsoorzaak = kan door de vaste dierenarts eigenaar of dierenarts pension
- 🐾 In beide gevallen = alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de eigenaar van het gastdier
- 🐾 Op uitdrukkelijk verzoek van eigenaar gastdier  
= pensioneigenaar stoffelijk overschot op kosten van de eigenaar gastdier laten begraven of cremen
- 🐾 Alle dagen van gereserveerde pensionverblijf worden aangerekend

### I.11. DIER NIET OPHALEN

- 🐾 Binnen 24 uur = zonder melding eigenaar, gastdier naar asiel gebracht
- 🐾 Kosten voor eigenaar gastdier

### I.12. AANSPRAKELIJKHEID PENSION

*Wij besteden de grootst mogelijke zorg aan het verblijf, welzijn van uw katten, maar*

- 🐾 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke bezittingen die de eigenaar van het gastdier in het pension achterlaat
- 🐾 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele problemen die bij of na een logement kunnen ontstaan tgv de aard of de infrastructuur van de inrichting
- 🐾 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het gastdier.

### I.13. AANSPRAKELIJKHEID EIGENAAR GASTDIER

- 🐾 Verplicht alle gegevens m.b.t. het gastdier te verstrekken die noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier.
- 🐾 Aansprakelijk voor overlast, schade en/of kosten voortvloeiend uit het niet-meedelen van medische info, vermoeden van ziekte of het afgeven van onjuiste gegevens en/of documenten m.b.t. het gastdier.
- 🐾 Verplicht de resterende 50% van het pensionbedrag (zie I.2) te betalen in contanten bij het brengen van het gastdier.
- 🐾 Verplicht de eventuele meerkost(en) m.b.t. het verblijf te betalen bij het ophalen van het gastdier

### I.14. KLACHTEN OVER UITVOEREN PENSIONOVEREENKOMST

- 🐾 Volledig, duidelijk en schriftelijk omschrijven
- 🐾 Uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van de gereserveerde pensionovereenkomst per aangetekend schrijven opsturen naar het pension.

### I.15. BETWISTING

- 🐾 Enkel rechtbank van Sint Niklaas bevoegd